

# Declaración de **Privacidad** de

## **ABC Coaching – Academy of Busissnes and Coaching**

Nuestra política de privacidad describe como utilizamos o guardamos la información que obtenemos a través de los diferentes formularios de contacto o páginas disponibles en este sitio. Es importante que usted entienda qué información es la que obtenemos y cómo la utilizamos, ya que el acceso a este sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad.

### **INFORMACIÓN PERSONAL**

Por "información personal" se entiende toda información que le identifique como individuo. Mind solicita información a la hora de registrarse como la siguiente:

- Nombres y Apellidos del visitante
- Correo electrónico
- Empresa
- Cargo
- Ciudad
- País

También recopilamos información cuando usted decide registrarse en los diferentes formularios que existen en los sitios web de Grupo Red Consulting y en los formatos de contacto.

### **Controles respecto de la obtención, uso y divulgación de la información personal**

En la medida que las leyes aplicables lo requieran, si obtuviésemos información personal a través de los sitios de Grupo Red Consulting, ésta:

- Le notificará en forma oportuna y apropiada sobre sus prácticas en cuanto a datos;
- Sólo obtendrá, usará, divulgará y transferirá dicha información personal con su autorización, la cual puede ser expresa o implícita, dependiendo de la sensibilidad de su información personal, los requisitos legales aplicables y otros factores;
- Sólo obtendrá su información para fines específicos y limitados. La información que obtengamos será aquella que sea importante, adecuada y pertinente para los fines deseados;
- Procesará su información personal en una forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida o para aquellos que usted hubiese aprobado posteriormente;

- Tomará todas las medidas que fuesen comercialmente razonables para garantizar que su información personal sea confiable para el uso deseado, exacta, íntegra y, en lo posible, debidamente actualizada;
- No usará su información personal para mercadeo directo sin darle la oportunidad de "desuscribirse"; y
- Adoptará las medidas que fuesen necesarias, ya sea mediante un contrato o de otra forma, para proteger debidamente la información personal revelada a un tercero, incluso si es transferida internamente dentro de Grupo Red Consulting.

## Información obtenida a través de Grupo Red Consulting y cómo podría ser usada

Existen 3 formas en que podemos obtener información sobre usted cuando accede y usa los portales de Grupo Red Consulting:

### 1. Información enviada a nosotros por su navegador Web

Obtenemos información que es enviada a ella automáticamente por su navegador web. Esta información normalmente incluye la dirección IP de su proveedor de servicios de Internet, el nombre de su sistema operativo (Windows, Macintosh o Linux) y el nombre y versión de su navegador (Explorer, FireFox o Google Chrome). La información que recibimos depende de las configuraciones de su navegador. Sírvase revisar su navegador si desea saber qué información es la que nos envía o la forma en que puede cambiar las configuraciones.

La información proporcionada por su navegador no lo identifica a usted personalmente. Nosotros usamos esta información para crear estadísticas que nos ayudan a mejorar nuestros sitios y hacerlos más compatibles con la tecnología usada por nuestros visitantes de Internet.

### 2. Información obtenida mediante la colocación de "Cookies" en su computadora

Podemos obtener información sobre usted instalando un "rótulo" en el disco duro de su computadora. Este rótulo se conoce como "cookie".

Todos nuestros sitios de Grupo Red Consulting usan "cookies de sesión". Una cookie de sesión se usa para rotular su computadora con un identificador único generado por la computadora cuando usted accede a nuestros sitios. Una cookie de sesión no lo identifica a usted personalmente y expira al momento en que usted cierra su navegador. Usamos estos cookies de sesión para obtener información estadística sobre las formas en que los visitantes usan nuestros sitios – qué páginas visitan, qué vínculos usan y cuánto dura la visita a cada página. Analizamos esta información (conocida como "datos que fluyen con el click") en forma estadística para entender mejor cuales son los intereses y necesidades de nuestros visitantes y así mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestros sitios.

Si usted no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que los rechace o para que le avise cuando una cookie es colocada en su computadora. Si bien no tiene ninguna obligación de recibir cookies al visitar el sitio de Grupo Red Consulting, también es cierto que no podrá usar toda la funcionalidad del sitio si su navegador rechaza nuestras cookies.

### **3. Información que usted nos proporciona a sabiendas y voluntariamente**

Obtenemos la información que usted nos proporciona a sabiendas y voluntariamente al acceder y usar los formularios existentes en los portales de Grupo Red Consulting; por ejemplo, la información que usted proporciona cuando ingresa al sistema para recibir avisos de correos electrónicos, o cuando nos hace una consulta o nos envía un correo electrónico con retroalimentación. En muchos casos, esta información será de carácter personal.

Grupo Red Consulting usa esta información para los fines que usted la proporcionó. Por ejemplo, si usted proporciona su dirección de correo electrónico, al ingresar al sistema para recibir avisos de correo electrónico, usamos su dirección para enviarle los avisos que usted solicita.

Grupo Red Consulting le permite seleccionar la forma en que se puede usar su información personal. En la mayoría de los casos, le solicitamos que nos indique sus opciones cuando usted está en la página en que proporciona su información personal. Para esto hacemos uso del Centro de Preferencias de Comunicación, en el cual usted puede determinar de que forma desea que nos comuniquemos con usted.

### **Retención de información personal**

Grupo Red Consulting retiene la información personal obtenida a través del sitio de Visual Sale el tiempo necesario para proporcionar los servicios e información solicitada por usted o en conformidad con el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

### **Terceros**

Alguna información es suministrada por terceros mediante bases de correos. A los usuarios se les brinda la posibilidad de "Opt-Out" (Método por el cual el usuario puede evitar recibir información no solicitada acerca de productos o servicios). Los usuarios que ya no deseen recibir nuestro boletín de información o campañas promocionando productos o servicios de Grupo Red Consulting, pueden optar por no recibir estas comunicaciones en el link adjunto a nuestras campañas (opción de desuscribirse de nuestra base de datos). En algunos casos, compartimos información sobre los visitantes de este sitio de forma anónima o agregada con terceros como pueden ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar nuestros servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos sus derechos en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente.

Este sitio mide el tráfico con diferentes soluciones que pueden utilizar cookies o web beacons para analizar lo que sucede en nuestras páginas. Actualmente utilizamos la siguiente solución para la

medición del tráfico de este sitio. Puede ver más información sobre la política de privacidad de esta solución utilizadas para tal efecto:

[Google Analytics](#)

Este sitio también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que también utilizan cookies para mostrar contenidos publicitarios afines a los usuarios. Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web.

## Información de Contacto

Si desea realizar alguna consulta acerca de la presente Declaración de Privacidad, escríbanos a [info@gruporedconsulting.com](mailto:info@gruporedconsulting.com)

## Leyes aplicables en Colombia, Argentina, Venezuela, Perú, Panamá, EUA, Bolivia, España, Dominicana, Brasil, México y Ecuador.

COLOMBIA: De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012 por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales, es requerida la autorización de los visitantes a nuestros portales web para el tratamiento de sus datos personales, según lo dispone el artículo 9 de la mencionada ley, los cuales serán incorporados de forma automática cuando usted gestiona alguno de los formularios existentes en los portales web de Grupo Red Consulting. Al leer esta política de privacidad y hacer envío de sus datos voluntariamente en cualquiera de los formularios mencionados anteriormente, usted está autorizando de forma voluntaria el almacenamiento y uso previamente descrito en esta política de sus datos personales por parte de Grupo Red Consulting. En el evento que usted no quiera seguir recibiendo información de los portales de Grupo Red Consulting puede en cualquier momento hacer uso de la opción de "Desuscripción" de la base de datos. Igualmente nos puede escribir a [info@gruporedconsulting.com](mailto:info@gruporedconsulting.com) indicándonos su deseo de no recibir más nuestras comunicaciones.